

De stem van cliënten en hun naasten

Cliëntenraden



*Samen zorg
op maat
realiseren*



ZORGCENTRA
De Betuwe

Onze cliëntenraden

Bij Zorgcentra De Betuwe heeft iedere locatie een cliëntenraad. De raden komen op voor de belangen van alle mensen die gebruik maken van ons zorg- en ondersteuningsaanbod.

De cliëntenraden van de locaties behartigen ook de belangen van de cliënten die thuiszorg ontvangen of gebruik maken van dagbesteding van Zorgcentra De Betuwe.

De leden weten wat er leeft onder cliënten. U kunt uw wensen en ervaringen bespreken met onze medewerkers of met een cliëntenraad.

Wat kan de cliëntenraad voor mij betekenen?

Een cliëntenraad functioneert onafhankelijk van bestuur of directie van onze organisatie. Een raad kan gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen over onderwerpen die raken aan het dagelijks leven van cliënten. Zoals bijvoorbeeld de kwaliteit van de zorg of wijzigingen in het cliëntdossier-systeem. Woont u op een locatie van ons, dan kan uw cliëntenraad ook betrokken zijn bij onderwerpen als inrichting van gemeenschappelijke ruimtes, verbouwingen, de maaltijden en activiteiten.

*Zo zorgen we
samen voor de zorg
op maat die bij
onze organisatie
past!*



Om zoveel mogelijk betrokken te zijn bij de gang van zaken stimuleert de cliëntenraad de participatie, medezeggenschap, zeggenschap en belangenbehartiging van cliënten. Een cliëntenraad komt dus op voor uw belangen en ondersteunt u hierin.

Hoe werkt een cliëntenraad?

Cliëntenraden hebben als doel om – samen met de teams – te komen tot de best mogelijke zorg voor onze cliënten. Om dat te bereiken, moet je goed naar elkaar luisteren en verschillen in beleving open bespreken. Raden bespreken zaken die goed lopen en gewaardeerd worden, maar ook uitdagingen krijgen aandacht.

Door de dagelijkse zorg voor de cliënten zijn teamleden bij uitstek in staat te signaleren waar problemen liggen. En cliëntenraden beschikken over de lange adem die soms nodig is om tot een oplossing te komen waar iedereen blij van wordt. Zo zorgen we samen voor de zorg op maat die past bij Zorgcentra De Betuwe.

Iedere locatie heeft een locatieoverleg. Besluiten worden genomen in dit locatieoverleg. De rol van de cliëntenraad hierbij is meedenken, mee-ontwikkelen en meebesluiten. Om voeling te houden met de behoeften, waardering en wensen van cliënten, zijn raadsleden regelmatig te vinden op onze locaties.

Wie zitten in een cliëntenraad?

Een cliëntenraad bestaat uit minimaal drie leden. In de cliëntenraad zitten mensen die gebruik maken van de diensten van Zorgcentra De Betuwe of familieleden of vertegenwoordigers van hen. Dit kunnen cliënten zijn die bij ons wonen, tijdelijk verblijven, thuiszorg van ons krijgen en/of deelnemen aan dagbesteding. Vrijwilligers kunnen deel uitmaken van de raad mits dit niet leidt tot belangenverstrengeling.

Welke cliëntenraden zijn er?

- Buren: Oranjehof*
- Culemborg: Beatrix & Troelstrahof*
- Culemborg: Kulenburg & De Betuwehoeve
- Maurik/Lienden: De Valentijn*
- Ochten/Dodewaard/Echteld: Elim & Huize Appenburg**
- Tiel: Lingewaarde

** De cliëntenraden van Beatrix & Troelstrahof, Oranjehof en De Valentijn vertegenwoordigen ook de cliënten van onze thuiszorg en dagbesteding in Culemborg, Buren, Maurik en Lienden.*

*** De cliëntenraad van Elim & Huize Appenburg vertegenwoordigt ook de cliënten van dagbesteding Steegakker en De Bonenkamp.*

Wilt u meer informatie of heeft u een vraag aan de cliëntenraad?

U kunt altijd bij de lokale cliëntenraad terecht. Wij horen en bespreken graag uw ervaringen, wensen en ideeën.

De cliëntenraadsleden zijn regelmatig te vinden op onze locaties. Spreek hen gerust aan als u hen tegenkomt. Op centrale plekken op de locaties hangt een poster waarop u kunt zien wie lid is van uw cliëntenraad.

U kunt de cliëntenraden ook mailen:

- Beatrix & Troelstrahof - clienraadb@zorgcentraderbetuwe.nl
- Elim & Huize Appelenburg - clienraadea@zorgcentraderbetuwe.nl
- Kulenburg & De Betuwehoeve - clienraadkb@zorgcentraderbetuwe.nl
- Lingewaarde - clienraadl@zorgcentraderbetuwe.nl
- Oranjehof - clienraado@zorgcentraderbetuwe.nl
- De Valentijn - clienraadv@zorgcentraderbetuwe.nl

U kunt ook altijd contact opnemen met de ondersteuner van de cliëntenraden. Zij is bereikbaar via clienraden@zorgcentraderbetuwe.nl.

Zorgcentra De Betuwe

Postbus 225, 4100 AE Culemborg

0800 - 77 33 444 (gratis)

info@zorgcentraderbetuwe.nl

www.zorgcentraderbetuwe.nl

Verrassend veel meer dan wonen!