

Dit was betekenisvol in 2016!

Zorgcentra de Betuwe is verplicht een jaarverslag te schrijven met feiten en cijfers over 2016. Wij vinden zo'n jaarverslag niet alleen saai, we vinden het ook geen recht doen aan alle inspanningen en het zorgzame werk wat dagelijks door onze medewerkers en vrijwilligers wordt geleverd. Wat belangrijk is, is tenslotte heel persoonlijk. En de resultaten van onze zorg en dienstverlening zijn geen optelsom. We laten u daarom graag een greep zien uit wat voor óns belangrijk was in 2016.

Bootreis voor bewoners

"De prachtige week met 50 bewoners van onze zorgcentra op de boot. Iedereen met een 'kwaaltje' maar geen dokter nodig gehad! We hadden uitzonderlijk mooi weer en wat me vooral bijstaat: enorm blij en ontspannen bewoners. Het was een cadeautje!"

• Nanda, verpleegkundige De Valentijn



Zo'n dag blijft je bij

"Als ik aan de kerstmarkt voor alle collega's en vrijwilligers denk, dan voel ik gemoedelijkheid, saamhorigheid, enthousiasme en waardering. Zo'n dag blijft je bij, er was voor ieder wat wils. Het maakte me blij."

• Riny, directiesecretaresse



Touren door de Betuwe

"Geweldig om te zien dat meneer Diepgronds wens in vervulling ging met een actie van Omroep Gelderland. Hij reed in het zijspan van de motor van onze vrijwilliger Aart Bel mee en heeft heerlijk getourd door de Betuwe. Hij genoot met volle teugen."

• Jacqueline, medewerker Welzijn en Gastvrijheid Kulenburg



Vurige wens in vervulling

"Tijdens de gesprekken die ik met een van onze bewoners voerde, kwam telkens de wens naar boven om nog eens naar het klooster te gaan waarin hij jaren woonde. In 2016 was het zover en bezochten we het klooster samen met zijn vrouw en dochter. Hoewel hij Alzheimer had, leek het in het klooster wel alsof hij er gisteren vertrokken was, zo helder was hij. We merkten dat zijn vurige wens in vervulling was gegaan."

• Louis, geestelijk verzorger



En in 2016

- intensiverden we onze samenwerking met collega-organisaties in de regio over o.a. ketenzorg dementie, geriatrische revalidatie en eerstelijns verblijf
- lag ons ziekteverzuim lager dan het gemiddelde in onze regio én in onze branche
- werd meer dan de helft van onze teams zelfsturend
- stopten we met de overbodig geworden MT-vergaderingen

Waardevol, niet alleen voor mij

"De opleiding Gespecialiseerd Verzorgende Psychogeriatric die ik mag volgen, heeft niet alleen meerwaarde voor mij. Want ook mijn collega's leren weer van mij en zo kunnen we samen betere zorg leveren. Waardevol, want werken met mensen met dementie, blijft toch een expertise!"

• José, locatieverpleegkundige

Ontwikkeling



Team van de Buurt

"Ik ben trots op de Teams van de Buurt die we in 2016 samen met ROC Rivier startten. Een project waarin we scholieren helpen aan stageplekken en mensen met een ondersteuningsvraag helpen in Culemborg en Tiel. Een groot succes: in drie maanden tijd hebben we al 300 klussen geklaard!"

• Marja, projectmedewerker



Pruimenmoes

"Medicijnen gebruiken we het liefst zo min mogelijk. Zeker als er natuurlijk alternatieven zijn. Toen mijn collega's lasen over de laxerende werking van pruimenmoes, overlegden ze dit met arts en diëtisten. Zes bewoners kregen pruimenmoes in plaats van medicijnen. En bij vijf van hen is de medicatie inmiddels niet meer nodig! Prachtig initiatief, toch?"

• Ciska, coördinator zorg en dienstverlening De Valentijn

Maatwerk moet juist de norm zijn in verpleeghuis

Uniforme voorschriften zullen de kwaliteit van verpleeghuizen niet verbeteren, denkt Ruth Maas. Mensen zijn uniek, ze hebben zorg op maat nodig.

Ruth Maas, bestuurslid van Zorgcentra De Betuwe. Ze is lid van de werkgroep 'Kwaliteit van zorg' en heeft een blog over kwaliteit van zorg. Ze is ook voorzitter van de werkgroep 'Kwaliteit van zorg' en heeft een blog over kwaliteit van zorg.

Kwaliteit van zorg

"Mooi dat mijn blog over kwaliteit van zorg niet alleen als opiniestuk in Trouw werd doorgeplaatst, maar ook door Actiz als bijlage in haar brief aan de Tweede Kamer is meegenomen in november 2016. Dat zegt iets over hoe we samen steeds kritisch staan tegenover de manier waarop kwaliteit van zorg wordt gemeten en beoordeeld."

• Ruth, Raad van Bestuur



Zorgkwaliteit



Beter eten

"Onze woning was in 2016 nog een verpleegunit, met maaltijden die bezorgd werden. Om onze bewoners beter te laten eten besloten we weer zelf te gaan koken en een kleinschalige woonvorm te worden. Het werkte: bewoners eten beter, bereikten de gewenste gewichtstoename en omdat de sfeer nu huiselijker is, nam ook de familieparticipatie toe!"

• Marlies, verpleegkundige Lingewaarde



Trots



Vrijwilligers magazine Trots

"Eindelijk al die onbetaalbare krachten van Zorgcentra De Betuwe eens in de schijnwerpers. Ik ben trots!"

• Karen, coördinator vrijwilligerswerk

