

Privacyverklaring Zorgcentra De Betuwe

18 oktober 2018

Uw privacy is voor Zorgcentra De Betuwe van groot belang. Als zorginstelling verwerken wij persoonsgegevens van onze cliënten en als werkgever verwerken wij persoonsgegevens van onze medewerkers en vrijwilligers. Wij hebben te maken met de sinds 25 mei 2018 van toepassing zijnde AVG. We hechten eraan om op zorgvuldige wijze met persoonsgegevens om te gaan. Wij houden ons dan ook aan deze wet en hebben ons beleid en regelgeving m.b.t. verwerking van deze persoonsgegevens gedocumenteerd. Een zorgvuldig privacybeleid dat beschrijft hoe Zorgcentra De Betuwe met deze gegevens omgaat, vormt hiervoor de basis.

Deze Privacyverklaring geeft in het kort aan wat de basis is van ons privacybeleid en dient als uitgangspunt voor de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan. Onze privacy beleid is in onderstaande uitgangspunten samengevat.

Algemeen

Zorgcentra De Betuwe verwerkt persoonsgegevens voor het uitoefenen van haar statutaire taken en dienstverlening. Zorgcentra De Betuwe verwerkt alleen persoonsgegevens wanneer daar een wettelijke grondslag voor bestaat. Zorgcentra De Betuwe stelt vooraf de doeleinden voor de verwerking van persoonsgegevens vast en gebruikt persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan is vastgesteld.

Rechten van betrokkenen

Voor de uitwerking van de wetgeving is een reglement opgesteld voor medewerkers en voor cliënten. Deze reglementen maken onderdeel uit van het beleid. Het reglement is op te vragen via ons contactformulier op onze website.

Delen van persoonsgegevens

Zorgcentra De Betuwe deelt alleen persoonsgegevens met derde partijen wanneer dit nodig is voor de uitvoering van haar dienstverlening, of wanneer dit verplicht is uit andere wetgeving en neemt hierbij de regelgeving in acht. Zorgcentra De Betuwe zal nooit persoonsgegevens verkopen aan derde partijen.

Wij werken met bepaalde bedrijven samen. Deze partners kunnen dus uw persoonsgegevens krijgen. Dit is nodig voor de diensten die u bij ons afneemt. Zorgcentra De Betuwe beoordeelt per verwerking de risico's van het gebruik van persoonsgegeven, en neemt hierbij de geldende wet- en regelgeving in acht. Zorgcentra De Betuwe neemt in samenwerking met derde partijen passende maatregelen wat betreft beveiliging en privacy bij deze partijen en legt deze vast in verwerkersovereenkomsten. Zorgcentra De Betuwe verwacht van derde partijen dat zij minimaal hetzelfde privacyniveau handhaven als Zorgcentra De Betuwe.

Sommige partners zijn gevestigd buiten de Europese Unie. Zij moeten de Europese privacywet naleven. Wij vragen altijd eerst uw toestemming voordat zij uw gegevens krijgen.

In onze website zijn koppelingen van Youtube, Pure Chat, Google Analytics, Zorgkaart Nederland en Easycruit opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten, na goedkeuring, uw persoonsgegevens.



ZORGCENTRA
De Betuwe

Cookies

Onze website gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestanden die informatie kunnen opslaan op uw computer, telefoon of tablet. Met functionele cookies zorgen we er voor dat de website goed en functioneel werkt. Met tracking cookies kan ook het surfgedrag gemeten en vastgelegd worden. Onze website maakt gebruik van zowel functionele als tracking cookies.

Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een cookiemelding met uitleg over de cookies. Hierbij zullen we vragen om uw akkoord voor het gebruik van deze cookies. In onze cookieverklaring laten wij zien welke cookies we met welk doel gebruiken. Het is mogelijk om een afzonderlijke toestemming per cookiecategorie door te geven, maak hiervoor gebruik van de betreffende check-box.

Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacyverklaringen.

Wilt u deze cookies niet meer ontvangen op onze website? Wijzig dan uw cookie-voorkeur bij onze cookieverklaring.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Wij hebben het "Data Processing Amendment" van Google getekend. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen anonimiseren. Hierdoor slaan wij geen persoonsgegevens van u op. U geeft hiervoor toestemming via de cookiemelding.

Contactformulier (e-mail)

Met het contactformulier kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruiken wij uw naam, achternaam, telefoonnummer en e-mailadres. Deze hebben wij nodig om contact met u op te nemen. Wij bewaren deze informatie naargelang de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

(Open)sollicitaties

Met het sollicitatieformulier, per e-mail of via de Easycruit-koppeling, kunt u solliciteren bij ons. Hiervoor gebruiken wij uw naw-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, geslacht, foto, de relevante werkervaring en opleiding ten behoeve van de sollicitatie. Wij bewaren deze informatie tot 4 weken na het einde van de sollicitatieprocedure. Maakt u kans op een andere / soortgelijke functie, dan kunnen wij uw gegevens, op basis van uw toestemming, tot maximaal 1 jaar na het beëindigen van de sollicitatieprocedure bewaren.

Promotie

Het kan voorkomen dat wij u uitingen sturen over nieuws of diensten van ons. Mocht dit het geval zijn, dan doen wij dit voornamelijk per e-mail, via social media en soms via de post of per telefoon. U kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze promotie. In elke brief staat hoe dat moet. Elke e-mail bevat een afmeld-link. U kunt ons blokkeren of de afmeld-optie gebruiken. U kunt dit tevens aangeven als u wordt gebeld.



Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om uw privacy te beschermen, nemen wij de volgende maatregelen:

- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd wanneer uw persoonsgegevens invoert.
- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord.
- Wij nemen fysieke maatregelen zoals sloten en kluisen voor toegangsbescherming van de systemen waarin persoonsgegevens opslagen zijn.

Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen (zie de contactgegevens onderaan). U hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- het laten corrigeren van fouten;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- intrekken van toestemming;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze dienst of bedrijfsvoering wijzigt, zullen wij deze privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Informatie en/of klachten

Heeft u vragen of wil u gebruik maken van uw rechten dat kunt u contact opnemen met klantenservice@stzdb.nl of bel (0345) 470 373.

Wilt u een klacht indienen: naar klachten@stzdb.nl of bel naar 06 – 24 71 10 86 (maandag t/m vrijdag).

Wilt u een vraag stellen aan onze Functionaris Gegevensbescherming? Mail dan naar fg@stzdb.nl of bel met 06-82525303.

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Zorgcentra De Betuwe
Postbus 225
4100 AE CULEMBORG



ZORGCENTRA
De Betuwe