

Kwaliteitsbeeld 2024

Van 'zorgen voor' naar 'samen doen'



We werken vanuit onze kernwaarden



Zes uitgangspunten meerjarenbeleid 2025-2026

Deze punten bepalen onze richting en focus in 2025-2026:

1. Kwaliteit van bestaan van de cliënt staat centraal
2. Goed werkgeverschap
3. Samenwerking met informele zorg en in de regio
4. Innovatie en technologie
5. Passende huisvesting
6. Financieel gezond

Bouwsteen 1: Kennen van wensen en behoeften

Dit deden we in 2024:

- ✓ We verschuiven van medisch model naar meer aandacht voor kwaliteit van bestaan.
- ✓ We ontwierpen een alternatievenbundel Leven in vrijheid.

Zo beoordeelden cliënten ons in 2024:



Onze plannen voor 2025:

- ☐ We geven de scholing ZELF (Zelfredzaam, Eigen regie, Levenskwaliteit, Functionaliteit).
- ☐ We implementeren een Wzd-beleidsplan, inclusief het nieuwe stappenplan.
- ☐ We zetten een nieuw cliëntervaringsinstrument in.
- ☐ We implementeren de zelfevaluatie palliatieve zorg.
- ☐ We realiseren een Parkinsonafdeling.

Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken

Dit deden we in 2024:

- ✓ We namen deel aan het LeerDoeDeeltraject van Vilans. .
- ✓ Team van de Buurt speelde meer dan ooit in op de actualiteit.
- ✓ We verstevigden samenwerkingen in de regio.

Onze plannen voor 2025:

- ☐ We bouwen verder aan netwerkparticipatie.
- ☐ We verstevigen onze relatie met vrijwilligers.
- ☐ Samen met regiopartners geven we vorm aan het project Langer zelfstandig in de gemeente Buren.



Zo werkt Zorgcentra De Betuwe

Van 'zorgen voor' naar 'samen doen'

In alles wat we doen staat het welbevinden van de cliënt centraal. Daarbij is het behoud van vertrouwen in het eigen kunnen een onmisbaar onderdeel. Juist ook bij het ouder worden. Wanneer het (even) niet meer lukt om zelf richting en kwaliteit te geven aan het leven, draagt Zorgcentra De Betuwe bij aan het behoud van kwaliteit van bestaan. Hierbij gaan we uit van wat iemand zelf wil en nog kan en waar nodig doen we het samen. Samen met de cliënt en in nauwe samenwerking met het sociale netwerk van de cliënt. We vullen aan met professionele zorg, behandeling en diensten: van ondersteuning en begeleiding thuis tot complexe zorg in onze woonzorglocaties.

Verbinding, vakmanschap, vertrouwen en verantwoordelijkheid

Zorgcentra De Betuwe is een veerkrachtige organisatie, waarin iedereen gelijkwaardig is. We werken vanuit onze kernwaarden: verbinding, vakmanschap, vertrouwen en verantwoordelijkheid. Het eigenaarschap van ons werk ligt bij degenen die de vakkennis hebben. Vanuit je vak draag je bij aan wat goed is voor de cliënt en de organisatie. Er is volop mogelijkheid om te leren en talenten te benutten. Samen werken we binnen afgestemde kaders, met ruimte voor ieders mogelijkheden en grenzen. We hebben elkaar nodig!

Zorgcentra De Betuwe is geworteld in de lokale gemeenschap. We zijn vertrouwd en dichtbij. Samen met het netwerk van de cliënt, vrijwilligers en andere (regionale) organisaties vormen we met veel trots het hart van de ouderenzorg in de Betuwe.

Bouwsteen 3: Het werk organiseren

Dit deden we in 2024:

- ✓ We ontwikkelden een meerjarenbeleid.
- ✓ Herstelzorg is veranderd en vernieuwd.
- ✓ We deden meer op eigen kracht en zetten minder zzp'ers in.
- ✓ Locatie De Valentijn werd verbouwd.
- ✓ Na een moeilijk financieel jaar in 2023 volgde financieel herstel in 2024.

Onze plannen voor 2025:

- ☐ We lanceren een nieuwe arbeidsmarktcampagne.
- ☐ We werken samen met de UKON aan (wetenschappelijk) onderzoek en faciliteren promotieonderzoek.
- ☐ We verbeteren onze ICT-infrastructuur.
- ☐ We werken samen aan het ondersteunen van medewerkers en het voorkomen van verzuim.

Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen

Dit deden we in 2024:

- ✓ We verbeterden de organisatie van commissies en projecten.
- ✓ Externe audits gaven ons inzicht in de kwaliteit van zorg van cliënten.
- ✓ Een positief inspectiebezoek thuiszorg.
- ✓ We stelden een verbeterplan incidenten en calamiteiten op, van signalering tot borging van verbeteracties.
- ✓ We werkten aan modulair opleiden en de nieuwe functie van assistent zorgteam.

Onze plannen voor 2025:

- ☐ De kwaliteitscommissie voert centraal regie over kwaliteit en beleidsthema's.
- ☐ We maken een kwaliteitsfoto per locatie.
- ☐ We ontwikkelen een kwaliteitsdashboard.
- ☐ We werken het transitieplan verpleegkundig team uit.

Scan de QR-code hiernaast en
bekijk ons volledige kwaliteitsbeeld 2024.



SCAN ME