

Personenalarmering met sleutelkluis

Direct contact in geval van nood



*Hulp
inroepen met
één druk op
de knop*



THUISZORG
De Betuwe

onderdeel van Zorgcentra De Betuwe

we

Personenalarmering met sleutelkluis

U woont zelfstandig en dat bevalt u prima. Maar toch... stel dat er wat gebeurt? U komt ongelukkig ten val of voelt zich plotseling onwel. Hoe kunt u iemand waarschuwen? Met een druk op de knop van de personenalarmering kunt u de hulp van Thuiszorg De Betuwe invoeren. Onze medewerker komt naar u toe als u hulp nodig hebt. Dat geeft een veilig gevoel.

Met personenalarmering kunt u ons 24 uur per dag, 7 dagen per week bereiken. In geval van nood roept u eenvoudig en snel hulp in vanaf elke plek in huis.

Hoe werkt het?

U krijgt een alarmeringskastje in uw huis en een zender met alarmknop. De zender draagt u om uw hals of pols. Met een druk op de knop stuurt u een alarmsignaal naar de zorgcentrale. Deze is altijd bemand. Zij zien dat het alarm van u afkomstig is en maken een spreekuisterverbinding met u. Zo kunt u vertellen wat er aan de hand is. Ze sturen direct iemand naar u toe. Ook als u niet kunt praten, bent u verzekerd van hulp.



Wie komt mij helpen?

Na een alarmsignaal moet er snel hulp naar u toe komen. De centralist die contact met u heeft, brengt een medewerker van Thuiszorg De Betuwe op de hoogte. De thuiszorgmedewerker komt zo snel mogelijk naar u toe (< 30 minuten) om eerste hulp te verlenen. In geval van nood belt de centralist of thuiszorgmedewerker direct 112.

Toegang tot mijn woning

Als u hulp nodig heeft, bijvoorbeeld omdat u bent gevallen en niet meer op kunt staan, kunt u niet zelf de deur openen. Personenalarmering gaat daarom altijd gepaard met de aanschaf van een sleutelsysteem. U krijgt een sleutelkluis naast uw deur met daarin de sleutel van uw woning. Deze sleutelkluis is alleen toegankelijk voor onze zorgmedewerkers.

Voordelen van een sleutelkluis

Verlies of misbruik van losse huissleutels wordt beperkt. En in geval van nood kunnen zorgmedewerkers snel uw woning betreden.

Wat kost het?

De kosten van de personenalarmering bestaan uit eenmalige kosten voor installatie en daarna maandelijkse kosten voor het abonnement. De tarieven van de sleutelkluis en de alarmering vindt u op: thuisplatform.nl/pricing. Facturatie verloopt via de leverancier: Zorgservicepunt+.

Heb ik een indicatie nodig?

Nee, iedereen kan zich abonneren op personenalarmering. Als blijkt dat u meer hulp nodig heeft, bijvoorbeeld omdat u vaker alarmeert, dan kunt u dat met de wijkverpleegkundige bespreken.

Wordt personenalarmering vergoed?

Alarmeringsapparatuur kan vergoed worden uit het basispakket Zorgverzekeringswet (Zvw), de Wet langdurige zorg (Wlz) en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Voor informatie over vergoedingen en voorwaarden kunt u de polisvoorwaarden van uw zorgverzekering raadplegen of contact opnemen met uw zorgverzekeraar.

Kosten voor de alarmering kunt u opgeven bij uw jaarlijkse belastingaangifte.

Hebt u een laag inkomen, dan hebt u wellicht recht op een tegemoetkoming vanuit een subsidieregeling van uw gemeente. Doe hiervoor navraag bij uw gemeente.

Leveren jullie personenalarmering bij mij in de buurt?

Personenalarmering is mogelijk in de gemeenten Buren en Culemborg. Onze medewerkers zijn op de hoogte van de laatste ontwikkelingen en beantwoorden graag al uw vragen.

* Het afnemen van alleen een sleutelsysteem is ook mogelijk.



THUISZORG
De Betuwe

onderdeel van Zorgcentra De Betuwe

Hoe regel ik personenalarmering?

Bel het Servicecentrum van Zorgcentra De Betuwe, waar Thuiszorg De Betuwe onderdeel van is: 0800-77 33 444 (gratis). De medewerkers van het Servicecentrum kunnen uw vragen beantwoorden.

U vult samen met onze wijkverpleegkundige uw aanvraagformulier in. De medewerkers zorgen vervolgens dat de personenalarmering en sleutelkluis geplaatst worden. Het installatiebedrijf maakt hiervoor zo snel mogelijk een afspraak met u. Doorgaans binnen vijf werkdagen. Spoedplaatsing binnen 24 uur is mogelijk. Hier zijn extra kosten aan verbonden.

Thuiszorg De Betuwe

Postbus 225, 4100 AE Culemborg

0800 – 77 33 444 (gratis)

info@zorgcentradebetuwe.nl

www.zorgcentradebetuwe.nl

08/2026

Verrassend veel meer dan wonen!