

# Personenalarmering

Direct contact in geval van nood



Een veilig gevoel:

*met een druk  
op de knop  
hulp invoepen*



THUISZORG  
**De Betuwe**

onderdeel van Zorgcentra De Betuwe

# Personenalarmering

U woont zelfstandig en dat bevalt u prima. Maar toch... stel dat er wat gebeurt? U komt ongelukkig ten val of voelt zich plotseling onwel. Hoe kunt u iemand waarschuwen? Met een druk op de knop van de personenalarmering kunt u de hulp van Thuiszorg De Betuwe inroepen. Onze medewerker komt naar u toe als u hulp nodig hebt. Dat geeft een veilig gevoel.

Met Personenalarmering kunt u ons 24 uur per dag, 7 dagen per week bereiken. In geval van nood roept u eenvoudig en snel hulp in vanaf elke plek in huis. Met één druk op de knop heeft u contact met een medewerker van de zorgcentrale.

**Mevrouw Van Kleef:** *“Vorig jaar ben ik gevallen in de slaapkamer. Ik was op dat moment alleen thuis en kon niet meer opstaan. Gelukkig heeft mijn dochter me al na twee uur gevonden, maar wat duurden die uren lang! Het heeft me bovendien aan het denken gezet. Daarom heb ik Personenalarmering aangevraagd. Ik heb er nog geen gebruik van hoeven maken, maar te weten dat ik in noodgevallen niet hulpeloos ben, geeft mij veel rust.”*



## Hoe werkt het?

Als u van Personenalarmering gebruik maakt, krijgt u een alarmeringskastje in uw huis. Bij dit kastje hoort een zender met alarmknop. Deze draagt u om uw hals of pols. Met een druk op de knop stuurt u een alarmsignaal naar de zorgcentrale. Deze is altijd bemand. Bij de zorgcentrale zien ze dat het alarm van u afkomstig is. Zij maken een spreekluisterverbinding met u, zodat u kunt vertellen wat er aan de hand is. We sturen direct iemand naar u toe. Ook als u niet kunt spreken, bent u verzekerd van hulp.

## Wie komt mij helpen?

Na een alarmsignaal moet er snel hulp naar u toe komen. De centralist die contact met u heeft, brengt een medewerker van Thuiszorg De Betuwe op de hoogte. De thuiszorgmedewerker komt zo snel mogelijk naar u toe (< 30 min.) om eerste hulp te verlenen. In geval van nood belt de centralist of thuiszorgmedewerker direct 112.

## Toegang tot mijn woning

Als u hulp nodig heeft, bijvoorbeeld omdat u bent gevallen en niet meer op kunt staan, kunt u niet zelf de deur openen voor de thuismedewerker. Daarom plaatsen wij een sleutelkluis naast uw deur, waarin de sleutel van uw woning hangt. De sleutelkluis, een Clavisio, is alleen toegankelijk voor onze thuiszorgmedewerkers en heeft het politie keurmerk “veilig wonen”. Meer informatie hierover vindt u in onze folder 'Clavisio Sleutelsysteem'.

## Wat kost het?

De kosten van de Personenalarmering kunnen bestaan uit:

- Installatiekosten (eenmalig)
- Kosten voor het abonnement
- Kosten voor opvolging
- Kosten voor huur van de sleutelkluis

Bekijk ook [www.zorgcentraderbetuwe.nl/tarieven](http://www.zorgcentraderbetuwe.nl/tarieven).

## Heb ik een indicatie nodig?

Nee, u hebt geen indicatie voor zorg nodig. Iedereen kan zich abonneren op Personenalarmering. Ook als u geen andere zorg van Thuiszorg De Betuwe afneemt, kunt u een abonnement op personenalarmering nemen.

Indien gedurende uw abonnement blijkt dat u misschien meer hulp nodig heeft, bijvoorbeeld omdat u vaker alarmeert, dan kan de wijkverpleegkundige dit samen met u onderzoeken.

## Wordt personenalarmering vergoed?

Soms vergoeden zorgverzekeraars een deel van de kosten van het abonnement. Meestal gebeurt dit als uw huisarts vaststelt dat u alarmering nodig heeft. De installatiekosten worden nooit vergoed. Voor informatie over vergoedingen, kunt u de polisvoorwaarden van uw zorgverzekering raadplegen of contact opnemen met uw zorgverzekeraar.

Daarnaast kunt u de kosten voor de alarmering opvoeren bij uw jaarlijkse belastingaangifte.

Hebt u een laag inkomen, dan hebt u wellicht recht op een tegemoetkoming vanuit een subsidieregeling van uw gemeente. Doe hiervoor navraag bij uw gemeente.



THUISZORG  
**De Betuwe**

onderdeel van Zorgcentra De Betuwe

### **Leveren jullie personenalarmering bij mij in de buurt?**

Personenalarmering is mogelijk in de gemeenten Buren en Culemborg. We hebben teams in Culemborg, Buren, Maurik en Lienden. Onze medewerkers zijn op de hoogte van de laatste ontwikkelingen en beantwoorden graag al uw vragen.

### **Hoe regel ik personenalarmering?**

Bel het Servicecentrum van Zorgcentra De Betuwe, waar Thuiszorg De Betuwe onderdeel van is: 0800-77 33 444 (gratis). De medewerkers van het Servicecentrum kunnen uw vragen beantwoorden. Samen bespreekt u de informatie en daarna vult u het aanvraagformulier in.

### ***Thuiszorg De Betuwe***

*Postbus 225, 4100 AE Culemborg*

*0800 – 77 33 444 (gratis)*

*info@stzdb.nl*

*www.thuiszorgdebetuwe.nl*

**Verrassend veel meer dan wonen!**